



**changing tides**  
family services

## **MANUAL PARA PADRES**

- **Red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar (FCCHEN)**

**ESTE DOCUMENTO FUE APROBADO EL 27 DE  
OCTUBRE DE 2022**

# **CHANGING TIDES FAMILY SERVICES**

## **MISIÓN:**

CHANGING TIDES FAMILY SERVICES AUMENTA LA SALUD Y EL ÉXITO DE NIÑOS, JÓVENES, FAMILIAS E INDIVIDUOS

## **VALORES:**

- **RESPECTO**
  - **INTEGRIDAD**
  - **EXCELENCIA**
  - **SALUD Y BIENESTAR**
  - **FLEXIBILIDAD**
  - **RESPONSABILIDAD**
- FISCAL**

**APROBADO POR LA JUNTA DIRECTIVA DE CHANGING TIDES FAMILY SERVICES EL 27 DE OCTUBRE DE 2022**

<b>CHANGING TIDES FAMILY SERVICES</b>		
<b>MANUAL PARA PADRES</b>		
<b>FAMILY CHILD CARE HOME EDUCATION NETWORK</b>		
<b>INTRODUCCIÓN</b>		
1.01	Red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar (FCCHEN).....	5
2.01	Componentes del programa de FCCHEN.....	6
2.02	Salud mental al principio de la infancia .....	8
3.01	Los derechos de los padres a la información y la ley de Megan .....	8
3.02	Su relación con su proveedor de FCCHEN .....	8
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES</b>		
4.01	Política de admisión/Lista de elegibilidad para el cuidado infantil (CEL).....	9
5.01	Inscripción .....	10
5.02	Verificación de la composición familiar y realización de los trámites asociados.....	11
5.03	Determinación y Verificación de Elegibilidad.....	12
	Elegibilidad de ingresos .....	12
5.04	Determinación y Verificación de Necesidad .....	14
	Categorías de necesidad de atención.....	14
	Empleo.....	14
	Búsqueda de trabajo.....	16
	Capacitación vocacional (empleo) y GED.....	17
	Incapacidad de los padres .....	19
	Buscando vivienda permanente (también conocido como "sin hogar") .....	19
5.05	Verificación de elegibilidad y necesidad .....	20
	Servicios de Protección Infantil .....	20
5.06	Otra información necesaria para completar el registro.....	20
5.07	Aviso de acción (NOA) .....	20
5.08	Certificados .....	21
6.01	Recertificación y Continuidad de la Atención.....	21
7.01	Cuotas familiares.....	21
7.02	Falta de pago de cuotas familiares .....	22
7.03	Cómo hacer el pago de las cuotas familiares .....	23
8.01	Interrupción del servicio de los padres .....	24
8.02	Reaplicación.... ..	25
9.01	Audiencias de apelación .....	25
<b>REEMBOLSO DEL PROVEEDOR</b>		
10.01	Política de participación de proveedores.....	27
10.02	Tarifas de proveedores .....	28

10.03	Reembolso Máximo.....	28
10.04	Cambios de tarifas .....	29
<b>FORMULARIOS DE ASISTENCIA</b>		
11.01	Informes de asistencia .....	29
11.02	Reembolso por Ausencias.....	31
11.03	Calendario de reembolso de pagos.....	32
11.04	Cargos no reembolsables.....	33
11.05	Formas de Pago .....	34
12.01	Fin de la participación del proveedor de FCCHEN.....	34
13.01	Procedimiento de quejas .....	34
14.01	Política Uniforme de Quejas.....	35
<b>POLÍTICA GENERAL</b>		
15.01	Confidencialidad del Servicio .....	36
16.01	Recopilación de datos.....	36
17.01	Conflicto de intereses .....	37
18.01	Política de fraude .....	37
19.01	Declaración de Funcionamiento y No Discriminación .....	38
20.01	Mantenga la disposición inofensiva.....	38
21.01	Solicitudes de Copias .....	38
22.01	Servicio Postal de EE. UU. (Correo) .....	38
	Ejemplo de formulario de asistencia .....	39
	Ejemplo de certificado de cuidado infantil .....	41



## **INTRODUCCIÓN AL MANUAL PARA PADRES**

Para los efectos de este manual de **padre** significa padre biológico, padre adoptivo, padrastro, padre adoptivo, pariente encargado del cuidado, tutor legal, pareja de hecho o cualquier otro adulto que viva con un niño y que tenga la responsabilidad del cuidado y el bienestar del niño.

***Bienvenidos a Changing Tides Family Services,  
una agencia de recursos familiares sin fines de lucro.***

Changing Tides Family Services recibe fondos del Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) para brindar servicios de cuidado infantil subsidiados a las familias que califican.

***Este manual cubre los programas de cuidado infantil subsidiado de la Red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar (FCCHEN).***

*La administración del programa cumplirá con las directivas recibidas por la fuente de financiamiento, ya sea de naturaleza permanente o temporal/emergencia.*

Si tu:

- cumples con la definición de padres
- cumples con los requisitos de elegibilidad y necesidad
- está incluido en la Lista de Elegibilidad para el cuidado de niños
- está dentro de los rangos de inscripción actuales
- y tener las vacunas al día para los niños

Puede calificar para un subsidio de cuidado infantil de FCCHEN que cubrirá parte o la totalidad de sus costos de cuidado infantil.

Para que su proveedor de FCCHEN reciba un reembolso por los servicios, debe conocer y seguir las políticas de Changing Tides Family Services y las de las agencias gubernamentales que proporcionan los fondos para el cuidado infantil.

El propósito de este manual es explicarle esas y nuestras políticas para que pueda recibir servicios de cuidado infantil subsidiados por FCCHEN y su proveedor pueda ser reembolsado de manera oportuna por el cuidado infantil que usted es elegible para usar.

## **1.01 RED DE EDUCACIÓN EN HOGARES DE CUIDADO INFANTIL FAMILIAR (FCCHEN)**

Changing Tides Family Services ofrece un programa educativo de subsidios para el cuidado de niños conocido como la Red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar (FCCHEN, por sus siglas en inglés). Estos servicios son proporcionados por proveedores de cuidado infantil familiar con licencia (ubicados en todo el condado de Humboldt) que han aceptado brindar servicios educativos mejorados a los niños inscritos en los programas de FCCHEN. Como padre inscrito en el programa FCCHEN, es su responsabilidad seleccionar un proveedor FCCHEN participante para sus hijos. La instalación o persona elegida por usted debe tener licencia y operar de acuerdo con la ley aplicable del Estado de California. Usted selecciona el proveedor de FCCHEN; Changing Tides Family Services no coloca a los niños bajo cuidado ni recomienda proveedores.

Según las pautas del programa, debe seleccionar un proveedor primario cuyos servicios normalmente cumplirán con el horario necesario para su hijo. El programa no le permite seleccionar dos (o más) proveedores y dividir las horas de cuidado para un niño, si el horario de cualquiera de los proveedores puede acomodar al niño.

Puede cambiar de proveedor de FCCHEN para satisfacer sus necesidades. Comuníquese con su administrador de casos para obtener más información.

Comuníquese con el personal de Changing Tides Family Services: bajo ciertas circunstancias, es posible recibir un reembolso por un proveedor de cuidado infantil en el hogar familiar con licencia de respaldo por hasta 10 días en el año fiscal.

***Los proveedores de cuidado infantil son contratistas independientes y no empleados de Changing Tides Family Services***

## **2.01 COMPONENTES DEL PROGRAMA FCCHEN**

El programa FCCHEN está financiado por el Departamento de Servicios Sociales de California con el objetivo de lograr los resultados educativos y de desarrollo y los resultados deseados para las familias y los niños.

Resultados deseados para las familias:

- Las familias logran sus objetivos
- Las familias apoyan el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos

Resultados deseados para los niños:

- Los niños son personalmente y socialmente competentes
- Los niños son aprendices efectivos

- Los niños muestran habilidad física y motora
- Los niños están seguros y saludables

Para lograr los resultados deseados para las familias y los niños, los proveedores de FCCHEN y el personal de Changing Tides Family Services utilizan varias herramientas. Estas herramientas se aplican a nivel del niño, la familia, el hogar del proveedor y el programa.

#### Nivel infantil:

- Después de 60 días desde la inscripción, luego cada seis (6) meses, se completa un Perfil de desarrollo de resultados deseados (DRDP) y los resultados se comparten con usted durante una conferencia y con Changing Tides Family Services (para fines de planificación)
- Actualmente, los DRDP utilizados por el programa FCCHEN incluyen las versiones para bebés/niños pequeños, preescolar y para niños en edad escolar
- El DRDP se completa para cada niño FCCHEN inscrito diez (10) o más horas por semana

#### Nivel de padres:

- Cada año, tiene la oportunidad de completar una encuesta confidencial sobre la satisfacción del programa
- Los resultados de la encuesta son utilizados por Changing Tides Family Services para la planificación del programa
- Tendrá la oportunidad de hablar sobre el progreso del desarrollo de su hijo durante una conferencia con su proveedor de FCCHEN, cada seis (6) meses
- Las metas para su hijo se discuten en las conferencias o durante los controles periódicos con el proveedor
- Tendrá la oportunidad de participar dos veces al año en las reuniones del Comité Asesor de Padres para brindar información sobre el programa

#### Nivel de entorno:

- Cada año, se lleva a cabo un estudio del entorno de cuidado de cada proveedor de FCCHEN. La herramienta de evaluación utilizada es la Escala de Calificación Ambiental del Hogar de Cuidado Infantil Familiar o FCCERS
- Los resultados de este estudio se utilizan para ayudar a mejorar el entorno educativo en cada hogar de FCCHEN y también a nivel de programa

#### Nivel del programa:

- Los resultados de las herramientas utilizadas anteriormente se revisan y utilizan para la planificación de programas anualmente
- Se distribuyen planes de estudios trimestrales basados en temas de temporada e incluyen actividades específicas para todas las edades en áreas como ciencias, matemáticas, alfabetización, interacciones entre adultos y niños, juegos dramáticos, etc. Este esfuerzo coordinado en cada hogar de FCCHEN ayuda a garantizar que todos los niños reciban oportunidades educativas. en todos los temas

- El personal de Changing Tides Family Services realiza visitas periódicas al sitio para ayudar a los proveedores de FCCHEN con actividades educativas. Por ejemplo, esto podría incluir visitas de alfabetización en las que un miembro del personal con experiencia preescolar le lea a los niños inscritos. También se le brinda asistencia técnica a usted, así como a los proveedores, para ayudarlo con varios temas.

## **2.02 SALUD MENTAL EN LA PRIMERA INFANCIA**

Este programa se esforzará por responder de manera efectiva a todos los niños, con un enfoque en los niños pequeños con incapacidades, comportamientos desafiantes y otras necesidades especiales. La asistencia puede incluir consultas, provisión de recursos, referencias, desarrollo de habilidades, planes de acción y asegurar que se tomen medidas razonables para mantener la participación segura del niño en el programa.

### **3.01 DERECHOS DE LOS PADRES A LA INFORMACIÓN Y LA LEY DE MEGAN**

Según la Ley de Oliver, las personas tienen derecho a recibir información sobre cualquier queja fundamentada o no concluyente sobre un proveedor de cuidado infantil.

Todos los hogares de cuidado infantil familiar con licencia deben proporcionarle, al momento de la inscripción, una copia de cualquier infracción de la licencia de cuidado comunitario "Tipo A" en el último año. Además, si lo solicita, los proveedores con licencia deben mostrarle copias de los informes de Licencias de Atención Comunitaria de los últimos tres años. Los proveedores con licencia también están obligados a notificar a los padres sobre sus derechos.

La Ley Megan (AB 488 Parra) brinda al público acceso al Internet para información detallada sobre los delincuentes sexuales registrados. Los padres pueden visitar la base de datos de "Delincuentes sexuales registrados" del Departamento de Justicia en [www.meganslaw.ca.gov](http://www.meganslaw.ca.gov).

### **3.02 SU RELACIÓN CON SU PROVEEDOR FCCHEN**

Usted selecciona un proveedor de FCCHEN y le confía el cuidado, la educación y el bienestar de sus hijos. Para respaldar la inscripción oportuna, los padres deben comunicarse y seleccionar proveedores potenciales con anticipación y decidir a quién desea seleccionar. Le recomendamos que visite el sitio del proveedor de FCCHEN y analice con el proveedor todos los temas relevantes relacionados con el cuidado de su hijo, incluidos:

- Días y horas en que el proveedor está disponible para brindar atención

*Para obtener información sobre el historial de quejas de los programas con licencia, le recomendamos que llame a Community Care Licensing al 1-844-538-8766 o visite el sitio web de CCL en <http://ccl.ca.gov/PG3581.htm>.*

*Changing Tides Family Services no asume la responsabilidad de informarle de cualquier queja anterior con respecto a cualquier proveedor de cuidado infantil en particular.*

- Cargos del proveedor por cuidado infantil básico durante los días/horas que necesite
- Si tiene inscripción doble en Early Head Start – Child Care Partnership, el proveedor de cuidado infantil ha acordado no cobrarle ningún copago, suministros, alimentos o tarifas, ya que se aplica un estipendio mensual y se requiere la participación en el Programa de Alimentos.
- Sus políticas como salud, transporte, comportamiento, etc.

El pago a un proveedor no comenzará hasta que toda la documentación esté en orden. El personal verificará la documentación de forma independiente después de la cita. No puede dar garantías a los proveedores con respecto a los servicios. Si la documentación enviada está incompleta, se le emitirá un Aviso de acción (NOA) de denegación. Solo se le emitirá un NOA de aprobación una vez que el personal verifique la documentación enviada. Si los proveedores tienen preguntas sobre el programa, deben comunicarse directamente con el personal de Changing Tides Family Services.

Puede finalizar sus servicios con el proveedor porque ya no quiere usar ese proveedor o porque ya no es elegible para recibir un subsidio de cuidado infantil. Como cortesía, debe notificar a su proveedor de acuerdo con las reglas de su proveedor. Si no se mantiene en contacto con su proveedor durante siete (7) días calendario consecutivos, el proveedor nos lo notificará y el administrador de casos intentará comunicarse con usted. Si no avisa a su proveedor de cuidado infantil y no utiliza el cuidado infantil, Changing Tides Family Services no podrá pagarle a su proveedor durante ese período de tiempo.

Cuanto mejor se comunique con su proveedor de FCCHEN, mejor podrá su proveedor cuidar a sus hijos.

## ***PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES***

### ***4.01 POLÍTICA DE ADMISIÓN/LISTA DE ELEGIBILIDAD DE CUIDADO INFANTIL (CEL)***

Changing Tides Family Services mantiene una Lista de Elegibilidad para el cuidado infantil de familias elegibles que se mantiene en orden de prioridad según lo determina el Departamento de Servicios Sociales de California. Changing Tides Family Services inscribe a las familias de acuerdo con estas prioridades.

- Primera prioridad - Familias con niños que reciben Servicios de Protección Infantil (caso abierto actual) o en riesgo de abuso/negligencia
- Todos los demás: familias con los ingresos más bajos ajustados por tamaño de familia

***La lista de elegibilidad para el cuidado infantil (CEL) no se asigna por orden de llegada.***

Cuando hay varias familias con ingresos comparables en la Lista de elegibilidad de cuidado infantil (CEL) para un grupo de elegibilidad en particular, se les da prioridad a las familias con niños con necesidades especiales.

Si no existe una familia del mismo rango de ingresos con un hijo con necesidades especiales, se admitirá en primer lugar a la familia del mismo rango de ingresos que lleve más tiempo en la lista.

Si su familia es seleccionada para la inscripción, Changing Tides Family Services se comunicará con usted para realizar una evaluación previa y, si es elegible, para comenzar el proceso. Se programará una cita que sea conveniente para usted y se le enviará la documentación antes de la cita para ayudarlo en el proceso de inscripción. Esta documentación se debe entregar tres días hábiles antes de la cita. El papeleo puede enviarse y recibirse por correo postal, correo electrónico, fax u horario de recogida programado (tenemos un buzón disponible las 24 horas para dejarlo) y la cita puede realizarse por teléfono, sesión remota en línea, etc.

Los padres, padres adoptivos y otros tutores legales no son elegibles para recibir un subsidio de cuidado infantil para cuidar a sus propios hijos. Tampoco se autorizará el cuidado a un proveedor de cuidado infantil si hay otro cuidador adulto en el hogar del niño disponible para cuidar a los niños.

***Debido a las limitaciones de financieras, incluso si una familia está totalmente calificada para recibir un subsidio, es posible que no pueda acceder a los servicios. Aunque surgen situaciones de emergencia para las familias, es posible que estos programas no cubran todas las necesidades de una familia debido a restricciones con las regulaciones estatales.***

## **5.01 INSCRIPCIÓN**

Para inscribirse debe cumplir con los criterios de:

- La composición familiar
- Elegibilidad y Necesidad

Y debes:

- Presentar Documentación

***La siguiente información describe lo que debe hacer para inscribirse con éxito***

## **5.02 VERIFICACIÓN DE LA COMPOSICIÓN FAMILIAR Y CUMPLIMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN ASOCIADA**

Se le solicitará que envíe los siguientes formularios completos o información tres (3) días hábiles antes de la cita de inscripción y las citas de recertificación subsiguientes (consulte la lista de verificación enviada por el administrador de casos):

1. Su nombre completo, dirección y número de teléfono (casa o mensaje), así como el nombre del segundo padre/cuidador en el hogar (familias con dos padres).
2. Nombres, género y fechas de nacimiento de todos los niños menores de 18 años en la familia, ya sea que sean atendidos por el programa o no.

Respecto a sus hijos que desee inscribir en el programa, deben de:

- Cumplir con los límites de edad estatales (a menos que cumplan con los criterios de calificación)
- Vivir o usar cuidado infantil en el condado de Humboldt
- Residir con usted durante cualquier período de tiempo por el cual se paguen subsidios para el cuidado de niños

Changing Tides Family Services is required to verify the information you submit

3. Documentación de respaldo con respecto al número de niños y padres en la familia, que puede incluir:
  - Certificados de nacimiento
  - Expedientes escolares o médicos
  - Registros del departamento de bienestar del condado
  - Órdenes judiciales con respecto a la custodia, visitas o manutención de los hijos
  - Documentos de adopción
  - Documentos de colocación en cuidado de crianza
  - Otra documentación confiable que indique la relación del niño con el padre
4. Evidencia de residencia en California
5. Un formulario de evaluación de necesidades completado
6. Un formulario de información de emergencia e identificación completo
7. Historial de salud previo a la admisión (solo para niños que no están en edad escolar)
8. Registros de vacunas (solo se requieren para niños que no están en edad escolar)
9. Órdenes actuales de custodia/visita presentadas ante los tribunales y declaraciones notariadas y firmadas (según corresponda)
10. Documentación de elegibilidad y necesidad como se describe más adelante en este manual
11. Otra documentación según las instrucciones del Departamento de Servicios Sociales de California

Otros formularios requeridos incluyen:

1. Formulario de configuración del hogar
2. Política de fraude
3. Acuerdo de Cuota Familiar
4. Tarifas del mercado regional
5. Publicaciones de información
6. Solicitudes de tiempo de viaje/tiempo de estudio
7. Hoja de trabajo de ingresos
8. Formulario de obligación de informar cambios en los ingresos
9. Declaraciones bajo pena de perjurio
10. IFSP/IEP actual para niños inscritos (de 13 a 21 años)
11. Información de la escuela del niño

***Documentación de necesidades especiales: copia del IFSP/IEP actual y una declaración de un profesional legalmente calificado de que el niño requiere la atención especial de adultos en un entorno de cuidado infantil e incluye el nombre, número de licencia e información de contacto del profesional legalmente calificado.***

### **5.03 DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DE ELEGIBILIDAD**

**Los padres deben demostrar la necesidad inicial y la elegibilidad para el cuidado y luego volver a certificar esta información periódicamente según los factores que se describen a continuación:**

**Categorías de elegibilidad: CUALQUIERA de las siguientes:**

- Elegibilidad de ingresos: el ingreso mensual bruto familiar (antes de taxes) cumple con los requisitos estatales actuales
- El padre actualmente recibe asistencia pública monetaria
- Falta de vivienda
- Servicios de Protección Infantil (CPS)/En riesgo de abuso/negligencia: (puede cumplir con los requisitos de necesidad y elegibilidad; consulte la sección 5.05)

#### **Elegibilidad de ingresos:**

Debe informar a Changing Tides Family Services los ingresos que su familia recibe de todas las fuentes, que incluyen (pero no se limitan a):

- Sueldos o salarios brutos, adelantos, propinas, bonificaciones, comisiones por horas extras
- Salarios por trabajo migrante, agrícola o estacional
- Ingreso completo del trabajo por cuenta propia menos los gastos comerciales con la excepción de los retiros de salarios
- Asistencia monetaria pública/Asistencia monetaria CalWORKs/TANF
- Manutención de los hijos y/o del cónyuge
- Asistencia financiera para costos de vivienda o pagos de automóvil pagados como parte o además de la manutención del cónyuge o de los hijos
- Asistencia financiera recibida para el cuidado de un niño que vive con un adulto que no es el padre biológico o adoptivo del niño

- Pagos o asignación de ropa para niños colocados a través de CWS
- Beneficios de la Administración del Seguro Social (SSA)
- Beneficios para sobrevivientes
- Beneficios de desempleo
- Estudio de trabajo o ayuda financiera
- Beneficios por incapacidad, pagos de compensación al trabajador
- Beneficios de jubilación, pensiones, anualidades
- Pensiones de veteranos
- Sucesiones, asignaciones para vivienda/automóviles, seguros/acuerdos judiciales (salarios perdidos y daños punitivos)
- Dividendos, intereses sobre bonos, ingresos de sucesiones o fideicomisos, ingresos netos por alquiler o regalías
- Ingresos netos de la venta de bienes inmuebles, acciones o bienes heredados
- Alquiler de habitación dentro de la residencia de la familia
- Ganancias de juegos de azar o lotería
- Otra empresa con fines lucrativos

En algunos casos, se les puede pedir a los padres que presenten doce (12) meses de ingresos para que se pueda determinar un promedio. Changing Tides Family Services verifica los ingresos de asistencia pública usando la Verificación de Beneficios (Pasaporte a Servicios o Historial de Emisión) o una copia del Aviso de Acción del Beneficiario. Si los ingresos de la familia superan el 85 % del ingreso medio estatal, la familia debe informar este cambio al administrador de casos dentro de los treinta (30) días calendario. **El administrador de casos solicitará la documentación de ingresos actualizada que vence dentro de los quince (15) días calendario y emitirá un Aviso de acción de terminación de servicios si no se pueden cumplir otros criterios de elegibilidad y la familia supera el umbral de ingresos actual.**

Los ingresos que no se cuentan para determinar la elegibilidad son los siguientes:

- Ganancias de un niño menor de 18 años
- Préstamos
- Subsidios o becas a estudiantes con fines educativos distintos de cualquier saldo disponible para los costos de vida
- Cupones para alimentos u otra asistencia alimentaria (CalFresh/SNAP/WIC)
- Crédito tributario por ingreso del trabajo o reembolso de impuestos
- Derechos de GI Bill, pago por trabajo duro, pago por trabajo peligroso, pago por incendio hostil o pago por peligro inminente
- Pagos de asistencia para la adopción recibidos de conformidad con el Código de Bienestar e Instituciones
- Asistencia u obsequios que no sean en efectivo
- Todos los ingresos de cualquier individuo contado en el tamaño de la familia que esté cobrando beneficios federales de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o del Programa Suplementario del Estado (SSP)

- Acuerdos judiciales o de seguros que incluyen dolor y sufrimiento y excluyen salarios perdidos y daños punitivos
- Reembolsos por gastos requeridos por el trabajo, como uniformes, kilometraje o viáticos para alimentación y alojamiento
- Gastos comerciales para miembros de la familia que trabajan por cuenta propia
- Cuando no hay valor en efectivo para el empleado, la porción del seguro médico y/o dental documentada como pagada por el empleador e incluida en el salario bruto
- Subsidios o pagos de ayuda por desastre, excepto cualquier porción para asistencia de alquiler o desempleo
- Estipendios, alojamiento y comida, subvenciones de AmeriCorps y FEMA
- Pagos de cuidado de crianza, fondos aprobados para parientes cuidadores, pagos de asistencia de emergencia, fondos tribales aprobados para parientes cuidadores e ingresos garantizados de proyectos piloto de ingresos garantizados

#### **5.04 DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DE NECESIDAD**

##### **Categorías de necesidad de atención**

La necesidad se define como cualquier actividad aprobada en la que participan los padres que les impide cuidar a sus propios hijos durante parte del día. En un hogar con dos padres, ambos padres deben poder documentar una necesidad de cuidado. Un padre puede tener más de una necesidad, que puede incluir:

- Empleado: Tiene un trabajo o trabaja por cuenta propia
- Búsqueda de trabajo: está buscando activamente un trabajo
- Capacitación vocacional: está en un programa educativo o de capacitación legítimo
- Incapacidad de los padres: usted está médica o psiquiátricamente incapacitado, en la medida en que su capacidad para cuidar al niño está significativamente limitada, según lo verifique un profesional legalmente calificado
- Buscando Vivienda Permanente: Su familia no tiene hogar y necesita encontrar una vivienda permanente
- Servicios de Protección Infantil (CPS)/En riesgo de abuso/negligencia: (puede cumplir con los requisitos de necesidad y elegibilidad, consulte la sección 5.05)

Si el padre solicita voluntariamente más horas de cuidado infantil, el administrador de casos puede solicitar documentación que respalde los cambios.

### **Empleo**

Changing Tides Family Services requiere documentación de los días y horas de trabajo de los padres en la familia a través de:

1. Un Formulario de Verificación de Empleo, que debe ser firmado por usted como divulgación de información y completado por el representante autorizado del empleador. Se requiere que Changing Tides Family Services verifique de forma independiente la

información que envíe. El personal se comunicará directamente con el empleador para verificar la información que su empleador no envíe directamente por fax a nuestra oficina.

2. Talones de pago consecutivos que muestren su nombre, el nombre del empleador, el ingreso bruto, las fechas del período de pago, el año hasta la fecha y la fecha de emisión. El administrador de casos le informará cuántos talones de salario se necesitan dependiendo de la frecuencia con la que le paguen.

(Una carta de un empleador puede sustituir temporalmente a un talón de salario. La carta debe estar en papel con membrete comercial e incluir salarios brutos, período de pago, horas de trabajo y debe estar firmada por el empleador, el oficial de personal o el supervisor. Para verificar las horas trabajadas, también es posible que deba enviar tarjetas de tiempo).

Tiempo de viaje: Puede solicitar, por escrito, el tiempo de viaje entre el lugar de cuidado infantil y el lugar de trabajo. Las horas razonables se aprobarán después de que sean verificadas por el administrador de casos, sin exceder las cuatro (4) horas por día.

Hora de dormir: si su horario de trabajo incluye horas nocturnas o turnos de tarde entre las 10 p.m. y las 6 a. m., puede solicitar el tiempo para dormir por escrito para cubrir el cuidado de los niños después de salir del trabajo y si regresa al trabajo el mismo día. Esto se aprueba caso por caso, sin exceder las horas autorizadas para el empleo y los viajes entre esas horas.

NOTA: Si usted es un proveedor de cuidado infantil:

Los hogares de cuidado infantil familiar con licencia (FCCH, por sus siglas en inglés) o los proveedores de hogares exentos de licencia no son elegibles para recibir servicios subsidiados durante sus horas de trabajo porque su trabajo no impide la supervisión de sus propios hijos o hijos adoptivos.

Si está empleado como asistente en un hogar de cuidado infantil familiar grande con licencia, debe proporcionar lo siguiente:

- Copia de la licencia grande de FCCH
- Declaración firmada del titular de la licencia de que usted es el asistente
- Prueba de que sus huellas dactilares están asociadas con la FCCH
- Verificación de deducciones de nómina (como talón de salario)

Los propietarios de los centros no son elegibles para los servicios subsidiados durante su horario de atención si la licencia es para un grupo de edad que corresponda con las edades de los hijos del propietario o hijos adoptivos, porque su trabajo no impide la supervisión de sus propios hijos o hijos adoptivos.

## **Auto-empleo**

Si trabaja por cuenta propia, se le pedirá que proporcione un Formulario de Verificación de trabajo por cuenta propia completo y cualquiera de los siguientes, según corresponda:

- Una carta de la fuente de ingresos que indique el costo de los servicios
- Estados de pérdidas y ganancias desglosados por mes de los últimos doce (12) meses consecutivos
- Copia de la última declaración de impuestos presentada (firmada y completada)
- Documentación adicional de ingresos y horas trabajadas que podría incluir registros de citas, recibos de clientes, registros de trabajo/kilometraje, una lista de clientes con información de contacto
- Copia de la licencia comercial o contrato de arrendamiento/alquiler del espacio de trabajo, copias impresas del sitio web, tarjeta de presentación

El personal de Changing Tides Family Services debe revisar la documentación anterior y verificarla comunicándose directamente con el arrendador, los clientes u otros contactos razonables para determinar la cantidad de tiempo para los servicios autorizados.

Si su empleo es en el hogar, la naturaleza de su trabajo puede impedir la supervisión de los niños. Si trabaja en su propio hogar, se le pedirá que justifique su necesidad de cuidado si sus hijos son mayores de cinco (5) años.

En raras ocasiones, si todavía no es posible que el personal de Changing Tides Family Services haga una evaluación razonable de las horas necesarias para el trabajo por cuenta propia, el personal está autorizado a dividir los ingresos de su trabajo por cuenta propia entre el salario mínimo aplicable. El cociente resultante será el máximo de horas de atención al mes.

## **Búsqueda de trabajo:**

Un formulario de Autodeclaración completo que incluye:

- Tu nombre
- Fecha en que comenzó la búsqueda de empleo
- Plan para asegurar el empleo
- Días y número de horas que se necesita cuidado infantil
- Firma de los padres



El período de elegibilidad para la búsqueda de empleo está limitado a menos de treinta (30) horas por semana y no más de cinco (5) días por semana. El período de elegibilidad comenzará el día autorizado por Changing Tides Family Services. Si consigue un empleo y necesita más horas de atención, comuníquese con su administrador de casos.

## **Formación profesional (laboral) y educación general:**

Si está inscrito en una escuela acreditada (reconocida por el Departamento de Educación de los EE. UU.), los servicios de cuidado y desarrollo infantil se limitarán a seis (6) años desde el comienzo/inicio de los servicios o veinticuatro (24) unidades semestrales (o su equivalente) después de la obtención de una Licenciatura/título universitario. Si alcanza estos límites, los servicios finalizarán el año fiscal en el que se alcancen los límites. Puede cambiar su objetivo vocacional (laboral), pero los servicios se limitarán al tiempo o las unidades restantes desde el inicio/inicio de los servicios para la capacitación vocacional (laboral).

Debe proporcionar lo siguiente:

1. Un formulario de Verificación de Capacitación/entrenamiento completo que incluye:
  - a. Nombre y dirección de la escuela o programa al que asiste
  - b. Fecha en que comienza y termina el ciclo educativo actual
  - c. Declaración de objetivos vocacionales (trabajo) y la fecha prevista de finalización de todas las actividades educativas necesarias para alcanzar esos objetivos
  - d. Horario de clases que incluye su nombre, los cursos actuales, la cantidad de unidades por clase y los días de la semana y los horarios de cada clase.
  - e. Firma y sello del registrador de la escuela o institución
2. Boletas de calificaciones, transcripciones u otros registros que documenten el progreso o la finalización de las metas vocacionales (laborales). Los estudiantes deben mostrar un progreso adecuado hacia las metas establecidas o Changing Tides Family Services suspenderá los servicios. (Ver "Progreso" a continuación).

Changing Tides Family Services determinará los días y horas necesarios por semana y si está progresando, según la documentación. Changing Tides Family Services puede solicitarle que proporcione una publicación de la institución de capacitación que describa las clases requeridas para completar su meta vocacional.

Se pueden proporcionar servicios para clases relacionadas con el examen de Educación General (GED) o la adquisición del idioma inglés si dichos cursos respaldan el logro de su meta vocacional. Las clases de instrucción en línea o televisadas que son clases que contienen unidades de una escuela acreditada (reconocida por el Departamento de Educación de los EE. UU.) se contarán como tiempo de clase de una hora por semana para cada unidad. Debe proporcionar una copia del plan de estudios u otra documentación de la clase y, según corresponda, la dirección web del programa en línea.

## **Progreso**

Se debe documentar un progreso adecuado desde el semestre/período de entrenamiento más reciente en el momento de la recertificación, a fin de continuar con los servicios basados en la capacitación. Para progresar en cada período de capacitación, debe obtener un promedio de calificaciones (GPA) de 2.0 en un programa calificado o aprobar los requisitos del programa en al menos el 50 % de las clases o cumplir con el estándar de la institución de capacitación en un programa no calificado.

La primera vez que no documente un progreso adecuado, puede continuar recibiendo servicios por un período de certificación adicional. Al finalizar ese período de elegibilidad, usted debe, en las clases para las cuales se brindó atención subsidiada, haber logrado un progreso adecuado. Si no logra un progreso adecuado, los servicios ya no estarán autorizados mientras esté en entrenamiento, por un período de al menos seis (6) meses a partir de la fecha de vigencia en que finalizaron los servicios de capacitación para su Notificación de Acción.

Si asiste a capacitación vocacional debido a la elegibilidad para servicios de rehabilitación por parte del Departamento de Rehabilitación de CA o reentrenamiento a través del Departamento de Desarrollo de Empleo (EDD), comuníquese con su administrador de casos.

Si solicita servicios de cuidado infantil adicionales para tiempo de estudio o tiempo de viaje para apoyar el entrenamiento vocacional, Changing Tides Family Services determinará, según corresponda, la cantidad de servicios necesarios para:

## **Tiempo de estudio o tiempo de viaje**

- Viajar hacia y desde el lugar en el que se prestan los servicios y el lugar de entrenamiento, que no exceda la mitad de las horas semanales autorizadas para entrenamiento hasta un máximo de cuatro (4) horas por día; o
- Tiempo de estudio, incluido el tiempo de estudio para clases de instrucción en línea y televisadas, de acuerdo con lo siguiente:
  - Dos (2) horas semanales por unidad académica en la que esté matriculado; y
  - Según cada caso, y según se confirme con el instructor de la clase, tiempo adicional que no exceda una hora por semana por unidad académica en la que esté matriculado; y
  - Según cada caso, no más de la cantidad de horas de clase por semana para entrenamiento no académico o no relacionado con la unidad.

## ***Incapacidad de los padres***

Los servicios subsidiados por incapacidad no excederán de cincuenta (50) horas semanales. Para recibir servicios por incapacidad, debe presentar un Formulario de Declaración de Incapacidad completado por un profesional legalmente calificado que incluye:

- Una declaración de que la incapacidad le impide cuidar al niño durante una parte del día (si es una incapacidad física, la medida en que el padre es incapaz de brindar cuidado y supervisión).
- Días y número de horas que no puede cuidar a los niños.
- Nombre, domicilio, número de teléfono, número de licencia o credencial y firma del profesional legalmente habilitado que rindió el dictamen de inhabilitación.
- Confirmación del profesional legalmente calificado de que se necesita cuidado para niños en edad escolar.

Changing Tides Family Services determinará los días y horas de servicio según la recomendación del profesional de la salud y de conformidad con las reglamentaciones estatales.

Changing Tides Family Services reconoce que las situaciones de incapacidad de los padres pueden implicar situaciones de emergencia. Desafortunadamente, las regulaciones estatales no permiten excepciones a los procedimientos regulares para inscribir a las familias elegibles.

## **Buscando Vivienda Permanente (también conocido como Sin Hogar)**

La documentación de búsqueda de vivienda permanente deberá incluir:

- Una remisión por escrito (fecha dentro de los últimos 3 meses) de una agencia de servicios sociales, médicos o legales, una agencia educativa local, un programa Head Start o un refugio de emergencia o de transición que incluya el nombre, la dirección, el número de teléfono y el cargo y la firma de la agencia de la persona que identifica a la familia como sin hogar; o
- Un formulario de autodeclaración escrito por usted bajo pena de perjurio que incluya:
  - o Una declaración de que la familia (incluidos los nombres de los niños afectados) no tiene hogar y una descripción de la situación de vivienda actual
  - o Plan para asegurar una residencia fija, regular y adecuada
  - o Días y número de horas que se necesita cuidado infantil

El período de elegibilidad para personas sin hogar está limitado a menos de treinta (30) horas por semana y no más de cinco (5) días por semana. Si no tiene hogar o se queda sin hogar mientras está en nuestro programa, comuníquese con su administrador de casos con respecto a sus necesidades y las reglas específicas que se aplican a esta categoría de necesidad.

Si se necesita un aumento en las horas de atención en función de una necesidad de atención diferente a la de la falta de vivienda, comuníquese con su administrador de casos.

## **5.05 VERIFICACIÓN DE ELEGIBILIDAD Y NECESIDAD**

### ***Servicios de Protección Infantil (CPS)***

Los niños que reciben servicios de protección infantil, según lo determine un agente de referencia del Departamento de Servicios de Bienestar Infantil (CWS) del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Humboldt o un "profesional legalmente calificado" pueden cumplir con los requisitos de necesidad y elegibilidad. Deberá proporcionar a Changing Tides Family Services un formulario de remisión por escrito completado con fecha dentro de los últimos seis (6) meses desde:

- a) DHHS CWS, indicando que el niño está recibiendo servicios de protección (caso abierto) y que los servicios de cuidado y desarrollo infantil son un componente necesario del plan de servicios de protección infantil o,
- b) Un profesional legalmente calificado que indique que el niño está en riesgo de abuso o negligencia y que se necesitan servicios de cuidado y desarrollo infantil para reducir o eliminar ese riesgo.

La persona que hace la remisión debe indicar la duración probable del caso abierto o la situación de riesgo e indicar que debe tener una exención única de pago de cualquier tarifa (no necesitará proporcionar documentación de ingresos para inscribirse). Si la persona no indica que su familia debe estar exenta de las tarifas, debe cumplir con los requisitos de elegibilidad de ingresos en el momento de la inscripción y las recertificaciones posteriores (consulte Elegibilidad de ingresos).

"Profesional legalmente calificado" se refiere a una persona con licencia conforme a las leyes y reglamentos aplicables del Estado de California para prestar servicios legales, médicos, de salud o sociales para el público en general.

## **5.06 OTRA INFORMACIÓN NECESARIA PARA COMPLETAR LA INSCRIPCIÓN**

- Documentación completa del proveedor de FCCHEN en el archivo (un hogar con licencia debe estar aprobado para poder participar en este programa)
- Otra documentación según lo indique el CDSS

## **5.07 AVISO DE ACCIÓN**

Un Aviso de Acción (NOA) es la comunicación escrita que se le envía con respecto a la aprobación, el cambio, la denegación o la finalización de los servicios de cuidado infantil. Hasta que reciba una aprobación de los servicios de NOA, no está inscrito en el programa. Cualquier cuidado infantil utilizado por los padres es responsabilidad de los padres pagar hasta que se emita un NOA de aprobación; las aprobaciones de cuidado infantil no son retroactivas.

## **5.08 CERTIFICADOS**

Sus horas de atención certificadas aparecerán en un certificado. Las horas de cuidado certificadas son el resultado de su necesidad de horas de cuidado entre dos padres, viajes aprobados, estudio, tiempo para dormir y cualquier visita o custodia presentada por un tribunal. El certificado también incluirá la fecha de inicio y finalización del horario y el nombre del proveedor de cuidado infantil. Se le proporcionará una copia del certificado en el momento de la inscripción, las recertificaciones anuales y después de los cambios de horario. Su proveedor también recibirá una copia de cada certificado emitido a su nombre. El proveedor debe firmar y devolver una copia a la oficina. Si desea aumentar las horas en el certificado, comuníquese con su administrador de casos para consultar sobre la documentación necesaria. Si desea reducir las horas en el certificado, comuníquese con su administrador de casos para obtener un formulario de cambio voluntario.

## **6.01 RECERTIFICACIÓN**

Las familias deben ser recertificadas para los servicios a más tardar cincuenta (50) días calendario después del último día del período de certificación de 12 meses, a partir del día en que el representante autorizado de la agencia firmó la última solicitud de servicios. El administrador de casos:

- Debe notificarlo dentro de los últimos 30 (treinta) días del período de certificación de 12 meses que deberá completar una recertificación (renovación completa de los servicios) para permanecer inscrito.
- Enviar por escrito la fecha de vencimiento de la recertificación (fecha de la cita) y qué documentos se necesitan. La fecha de la cita de recertificación no será anterior a un día después del último día del período de certificación de 12 meses.
- Si todos los documentos requeridos están completos y presentados antes de la fecha límite, se le emitirá un Aviso de aprobación de acción de servicio y se emitirán nuevos certificados para el proveedor de cuidado infantil. Comenzará un nuevo período de certificación de 12 meses.
- Si el proceso de recertificación no se completa el día 50 después del período de certificación inicial o anterior de 12 meses, se le emitirá un Aviso de terminación de servicios y los pagos a su proveedor cesarán.

## **CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN**

A veces, los programas de subsidio pueden tener un exceso de inscripciones, se abren vacantes en otros programas de subsidio o los proveedores de cuidado infantil ya no son elegibles para participar en ciertos programas. Se puede contactar a las familias con respecto a un cambio en el subsidio del programa con las mismas horas de atención y tarifa familiar (si corresponde).

## **7.01 CUOTAS FAMILIARES**

Es posible que deba pagar una tarifa familiar (parte del costo) a Changing Tides Family Services. Esta tarifa no está relacionada con el costo del cuidado en el proveedor de cuidado infantil. Las tarifas se evalúan en una escala móvil para el niño inscrito con la mayor cantidad de horas de

cuidado. El estado de California establece los montos de las tarifas familiares y los determina el ingreso bruto/neto mensual de la familia, ajustado según el tamaño de la familia, y si el niño está inscrito a tiempo completo (130 o más horas por mes) o a tiempo parcial (menos de 130 horas por mes) según lo definido por el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS). Si recibe asistencia monetaria de CalWORKs, notifique a su administrador de casos.

Changing Tides Family Services cobra las tarifas familiares directamente de usted. Según los requisitos del estado, las tarifas familiares vencen el primer día del mes, antes de que comience el cuidado. Los estados de cuenta se envían por correo alrededor del día 20 de cada mes para las tarifas del próximo mes. Por ejemplo, las tarifas de julio se facturarán alrededor del 20 de junio y vencen el 1 de julio.

No se realizarán ajustes a las tarifas en función de los cambios de horario o el uso del cuidado infantil. Un padre puede presentar prueba de ingresos más bajos para reducir una tarifa. Si los servicios comienzan o finalizan a mediados de mes, se cobrarán las tarifas correspondientes.

Usted, como padre registrado, es responsable de pagar las cuotas familiares. Changing Tides Family Services no media en los pagos de custodia dividida. Si está pagando una tarifa familiar a otro programa subsidiado financiado a través del CDSS, infórmele a su administrador de casos ya que es posible obtener un crédito (aplican ciertas restricciones).

Los arreglos de tarifas pueden estar disponibles para usted si se le factura más de la tarifa de un mes a la vez (como durante la inscripción por primera vez) o si el funcionario de audiencias aprueba un arreglo durante una apelación.

Si ya no participa en el programa y tiene un saldo a crédito, las transacciones de tarifas se auditan para verificar su precisión y se le emite un cheque de reembolso después de un ciclo de facturación completo. Si el saldo sobrante permanece en menos de \$5 durante más de un ciclo de facturación completo y ya no es un participante, el saldo puede cancelarse.

Si los servicios comienzan o terminan a mediados de mes, se cobrarán tarifas por todo el mes.

Crédito de tarifa familiar: si está pagando una tarifa familiar/parte del costo a un programa de subsidio que no sea Changing Tides Family Services, informe a su administrador de casos.

## **7.02 FALTA DE PAGO DE CUOTAS FAMILIARES**

Si no paga su tarifa antes del primer día del mes, se le emitirá una Notificación de Acción (NOA) para cancelar sus servicios de cuidado infantil dos (2) semanas después de la fecha de la NOA. Es posible que se corrija este NOA al cumplirlo en su totalidad antes de la fecha de entrada en vigencia indicada.

1) Si no puede pagar las tarifas atrasadas, Changing Tides Family Services aceptará un plan razonable para el pago de esas tarifas atrasadas, si presenta una apelación antes de la fecha límite y el funcionario de audiencias acepta un plan de pago razonable.

- a. Changing Tides Family Services continuará reembolsando los servicios a su(s) hijo(s) siempre que pague las tarifas actuales a su vencimiento y cumpla con las disposiciones del plan de pago
- b. Si no cumple con las disposiciones del plan de pago y/o paga las tarifas actuales, se darán por terminados sus servicios
- c. Al finalizar los servicios por falta de pago de las tarifas atrasadas, su familia seguirá sin ser elegible para el servicio hasta que se paguen todas las tarifas atrasadas
- d. Después de que todas las tarifas se paguen en su totalidad, seguirá siendo inelegible por un período de al menos tres (3) meses

2) Si recibe tres NOA por no pagar su tarifa a tiempo dentro del período del contrato, según la política de Changing Tides Family Services:

- a. Sus servicios de cuidado infantil terminarán
- b. Su familia dejará de ser elegible para recibir servicios de cuidado infantil hasta que se paguen todas las tarifas
- c. Después de que todas las tarifas se paguen en su totalidad, seguirá siendo inelegible por un período de al menos tres (3) meses

Duración del contrato: 1 de julio - 30 de junio

Changing Tides Family Services se reserva el derecho de presentar las deudas de tarifas impagas a una agencia de cobro para recuperar fondos de los padres a quienes se les han cancelado los servicios y/o que tienen noventa (90) días de retraso en el pago de sus tarifas.

Changing Tides Family Services puede compartir información sobre el uso de servicios con entidades financieras según sea necesario en el curso de la realización de negocios con respecto a saldos de tarifas y transacciones.

### **7.03 CÓMO REALIZAR EL PAGO DE LAS CUOTAS FAMILIARES**

Changing Tides Family Services acepta pagos de las siguientes maneras:

- Cheques personales, cheques de caja y giros postales en nuestra oficina en 2379 Myrtle Ave. Eureka CA 95501.
- El efectivo debe pagarse en persona en nuestra oficina mencionada anteriormente durante el horario de atención. No dejes dinero en efectivo en nuestro buzón. No hay cambio disponible si paga en efectivo.
- Los pagos en línea se pueden realizar a través de nuestro sitio web en [www.changingtidesfs.org](http://www.changingtidesfs.org).

Los proveedores pueden tomar la decisión comercial de dejar de brindar atención a su familia. Le insistimos a los proveedores a informar a los padres sobre todas las reglas y plazos para finalizar un contrato, incluida la responsabilidad de los padres de pagar a sus proveedores por cualquier atención brindada después de finalizar su servicio con Changing Tides Family Services.

### **8.01 PADRE: INTERRUPCIÓN/FIN DEL SERVICIO**

Puede optar por finalizar los servicios con Changing Tides Family Services. Debe notificarnos con dos (2) semanas de anticipación y debe notificar a su proveedor de cuidado infantil de acuerdo con las políticas del proveedor con respecto a la finalización de los servicios.

Instamos a los proveedores a informar a los padres sobre todas las reglas y plazos para finalizar un contrato, incluida la responsabilidad de los padres de pagar a sus proveedores por cualquier atención brindada después de finalizar su servicio con Changing Tides Family Services.

Sus servicios pueden terminar por cualquiera de las siguientes razones:

1. Incumplimiento de las normas establecidas por Changing Tides Family Services
2. No presentar información verificable sobre elegibilidad o necesidad de servicios, o cualquier otra documentación requerida, antes de la fecha de vencimiento asignada
3. Sin contacto con el proveedor durante siete (7) días o uso de los servicios de cuidado infantil (abandono del cuidado) que su(s) hijo(s) está(n) inscrito(s) para usar durante 30 (treinta) días calendario consecutivos o más
4. Mudanza fuera del estado, cambio de residencia
5. Falta de uso de servicios para niños en edad escolar durante las vacaciones escolares
6. Ausencias injustificadas o excesivas
7. Ningún proveedor aprobado
8. El padre ya no tiene la custodia de los niños atendidos en el programa
9. No mantener con precisión los formularios de asistencia diaria
10. Falsificación de información en los Formularios de Asistencia, o negativa a firmar los Formularios de Asistencia
11. No volver a certificarse o no asistir a las citas programadas
12. Presentación de información o documentación fraudulenta, falsa o engañosa
13. Uso de lenguaje abusivo o vulgar e intentos de sobornar, coaccionar, extorsionar o amenazar a cualquier empleado, cliente o proveedor de Changing Tides Family Services
14. Enviar comunicaciones inapropiadas u ofensivas de cualquier tipo a cualquier miembro del personal de Changing Tides Family Services
15. Participación en conducta delictiva o robo de cualquier tipo que involucre al personal de Changing Tides Family Services o a las ubicaciones de Changing Tides Family Services
16. Portar armas de fuego u otras armas en las instalaciones de cualquier ubicación de Changing Tides Family Services
17. Usar alcohol o drogas ilegales en las instalaciones de Changing Tides Family Services o estar bajo la influencia del alcohol o las drogas ilegales en las instalaciones de Changing Tides Family Services
18. Falta de pago de las cuotas familiares antes de la fecha de vencimiento o de acuerdo con el plan de pago (esto incluye, entre otros, cheques personales que se devuelven por fondos insuficientes/rechazos y pagos con tarjeta de crédito que se rechazan o disputan)
19. Si su cheque personal es devuelto por fondos insuficientes, es posible que reciba una notificación de acción (NOA) de terminación de servicios por falta de pago de las tarifas a tiempo

20. Si recibe tres (3) NOA por no pagar su tarifa a tiempo dentro del período del contrato/año fiscal, según la política de Changing Tides Family Services, no será elegible para recibir servicios de cuidado infantil
21. El ingreso bruto mensual de la familia (presentado y calculado) excede las pautas de elegibilidad de ingresos del Estado y no se cumplen otros criterios de elegibilidad
22. No presentar la documentación de ingresos 15 días calendario después de la notificación inicial de exceder las pautas de ingresos
23. El niño alcanza los límites de elegibilidad de edad del estado
24. Reducción de la financiación
25. Eventos catastróficos fuera del control de Changing Tides Family Services

### ***Posible factura por sobrepago***

Changing Tides Family Services puede facturarle un sobrepago si usted:

- Servicios del programa asegurado después de enviar información falsa o engañosa en la inscripción o recertificación

No será elegible para los servicios a menos que se pague la deuda.

## **8.02 REAPLICACIÓN**

No es elegible para volver a inscribirse en un programa de cuidado infantil subsidiado hasta tres (3) meses después de la fecha de vigencia del Aviso de acción (NOA) para la terminación si el motivo es el incumplimiento de las reglas o hasta tres (3) meses después de que el saldo de la cuota sea pagado en su totalidad. No hay garantía de que haya espacio disponible en ningún programa para volver a inscribirse después de que finalicen los servicios. Todos los padres que deseen volver a inscribirse deben actualizar su inscripción en la lista de elegibilidad.

Algunos padres pueden ser considerados no elegibles para recibir servicios por un período de uno a cinco (1-5) años, según lo determine el Director Ejecutivo de Changing Tides Family Services.

## **9.01 AUDIENCIAS DE APELACIÓN**

De acuerdo con las pautas del Departamento de Servicios Sociales de California, si los servicios de cuidado infantil se modifican o suspenden, los padres reciben un Aviso de Acción (NOA) por adelantado que indica la fecha de vigencia y el motivo de la acción.

Si sus servicios finalizan por cualquier motivo o no está de acuerdo con una decisión que hayamos tomado con respecto a su elegibilidad para los servicios, tiene derecho a una audiencia imparcial, si la solicita antes de la fecha límite que figura en el Aviso de acción. Los procedimientos para solicitar una audiencia imparcial se encuentran en la última página del Aviso de Acción.

Si elige tener una audiencia imparcial, Changing Tides Family Services continuará pagando el cuidado de niños durante el proceso de audiencia imparcial.

Para solicitar una audiencia, comuníquese con el funcionario de audiencias antes de la fecha límite que figura en el NOA (antes de las 5 p. m. en la fecha de entrada en vigencia). Asegúrese de incluir su nombre con su solicitud de apelación. Puede ponerse en contacto por escrito completando la página de apelación adjunta al Aviso de Acción, o enviando un fax, correo electrónico o dejando un mensaje de voz. Con su solicitud de audiencia, tenga en cuenta si prefiere una audiencia en persona o por teléfono. Las apelaciones a Changing Tides Family Services deben enviarse a:

Oficial de Audiencia  
2259 Myrtle Ave. Eureka, CA 95501  
Phone (707) 444-8293, Fax (707) 444-8298  
Email [info@changingtidesfs.org](mailto:info@changingtidesfs.org)

El funcionario de audiencias se comunicará con usted dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la recepción de la solicitud de apelación y le notificará la fecha y la hora de la audiencia. Si desea presentar documentación para respaldar su caso, debe hacerlo antes o durante la audiencia, no después de la audiencia. Si necesita reprogramar la audiencia, debe comunicarse con el funcionario de audiencias antes de la audiencia. Más de dos (2) solicitudes para reprogramar la audiencia resultarán en la denegación de la apelación y la notificación de acción se mantendrá.

Si no puede asistir a la audiencia, puede enviar a un representante autorizado o también puede hacer que un representante autorizado asista con usted. Si selecciona un representante autorizado, infórmele al funcionario de audiencias por teléfono o por escrito el nombre del representante un día hábil antes de la audiencia. Si la audiencia se llevará a cabo por teléfono, el funcionario de audiencias lo llamará a la hora acordada y le hará preguntas para verificar su identidad.

No se tomará una decisión durante la audiencia, ya sea en persona o por teléfono. Se le envía una carta de decisión dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la audiencia. Si no está de acuerdo con la decisión del Oficial de Audiencias, puede apelar ante el CDSS enviando una copia de la carta de decisión y notificación de acción a:

California Department of Social Services  
Child Care and Development Division  
Attn: Appeals Coordinator  
744 P Street, MS 9-8-351  
Sacramento, CA 95814  
Phone: 1-833-559-2420  
Fax: 916-654-1048  
Email: [CCDDAppeals@dss.ca.gov](mailto:CCDDAppeals@dss.ca.gov)

Dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la recepción de su apelación, el CDSS emitirá una decisión por escrito para usted y la agencia. Si se deniega su apelación, la agencia dejará de brindar servicios de desarrollo y cuidado infantil inmediatamente después de recibir la carta de decisión del CDSS.

Usted renuncia a sus derechos de apelación si:

- Presentar una solicitud de apelación tarde (después de la fecha límite en el NOA)
- No presentarse a la audiencia en persona
- No contestar el teléfono a la hora programada de apelación telefónica (tres intentos en 30 minutos)
- No presentar una solicitud de apelación al CDSS dentro de los catorce (14) días calendario, si no está de acuerdo con la decisión local

## **REEMBOLSO DEL PROVEEDOR**

***La administración del programa cumplirá con las directivas recibidas por la fuente de financiamiento, ya sea de naturaleza permanente o temporal/emergencia.***

### **10.01 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN DEL PROVEEDOR**

Los proveedores de FCCHEN deben cumplir con ciertos criterios para recibir el reembolso de los servicios de cuidado infantil. Estos criterios son:

1. Tener licencia de Community Care Licensing (CCL). Para los proveedores con licencia, el proveedor debe estar en regla con CCL. Changing Tides Family Services debe tener una copia de la licencia actual para poder realizar el pago. Si el proveedor se muda, las licencias no son transferibles, el cuidado de niños no se puede pagar hasta que se emita una nueva licencia para el proveedor. Es posible que se requiera otra documentación de cualquier proveedor que se mude.
2. Brindar atención en el Condado de Humboldt o brindar atención a familias que residen en el Condado de Humboldt
3. Abstenerse de instrucción o culto religioso durante el horario del programa
4. Recibir una visita de orientación al sitio del personal de FCCHEN
5. Recibir una visita inicial y anual al sitio de la escala de calificación ambiental del cuidado infantil familiar del personal de FCCHEN o un representante autorizado
6. Completar el Acuerdo de Servicios de FCCHEN
7. Completar el Formulario de Acuerdo de Reglas del Programa de Proveedores
8. Operar de manera no discriminatoria, brindando igualdad de trato y acceso a los servicios sin distinción de raza, orientación sexual, género, identificación de grupo étnico, raza, ascendencia, origen nacional, religión, color o discapacidad mental o física
9. Presentar una hoja de tarifas válida a Changing Tides Family Services que muestre las tarifas que el proveedor cobra por los servicios a los miembros del público en general
10. Permitir a los padres acceso ilimitado a sus hijos cuando los niños estén bajo cuidado

11. Completar un formulario W-9 para informes del Servicio de Impuestos Internos
12. Completar todos los formularios en el Paquete del Proveedor correspondiente, incluido un Formulario de acuerdo de reglas del programa del proveedor
13. Ser mayor de 18 años y libre de tuberculosis activa o contagiosa
14. No tener condenas por ningún delito que involucre violencia, abuso o descuido de niños
15. Aceptar mantener la confidencialidad con respecto a todos los niños y familias que reciben servicios
16. Informar a Changing Tides Family Services si cambia la ubicación de la atención y/o si cambia la dirección del proveedor, así como si cambia la propiedad de la instalación

Debe analizar las tarifas con su proveedor para comprender los costos de sus servicios.

Changing Tides Family Services le pedirá al proveedor que envíe la documentación de los requisitos anteriores para garantizar que estamos siguiendo las regulaciones estatales. Los servicios pueden requerir documentación adicional para establecer que el proveedor está cobrando las mismas tarifas para los niños subsidiados que para los niños no subsidiados.

### **10.02 TARIFAS DEL PROVEEDOR**

Como contratista independiente, un proveedor establece sus propias tarifas.

El Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) requiere que:

- Todos los proveedores deben tener una hoja de tarifas actual y válida archivada en Changing Tides Family Services que indique las tarifas que cobran a los niños no subsidiados
- Cada niño en los programas de Changing Tides Family Services debe tener un certificado de cuidado infantil que indique los días/horas de cuidado autorizado y el reembolso máximo para ese niño
- Changing Tides Family Services no proporcionará reembolsos que excedan el límite máximo (consulte Reembolso máximo a continuación)

Los proveedores tienen prohibido cobrar más a las familias subsidiadas de lo que cobran a las familias no subsidiadas.

### **10.03 REEMBOLSO MÁXIMO**

El Estado de California realiza periódicamente encuestas a los proveedores de cuidado infantil en todo el estado para determinar el costo promedio del cuidado por región. Con base en los datos recopilados, el Estado establece un límite en la cantidad que las agencias como la nuestra pueden reembolsar por el cuidado de niños. Changing Tides Family Services podrá reembolsar a su proveedor el horario autorizado del niño, el límite máximo aplicable a ese niño o las tarifas del proveedor, lo que sea menor. Cualquier diferencia entre el cargo del proveedor y la cantidad que paga Changing Tides Family Services puede ser facturada por el proveedor (a menos que tenga inscripción doble en Early Head Start – Child Care Partnership). Esto se considera su copago al proveedor.

## 10.04 CAMBIOS DE TARIFA

Su proveedor puede cambiar sus tarifas en cualquier momento. Sin embargo, existen limitaciones con respecto a: la manera en que Changing Tides Family Services reembolsa los cambios de tarifas de los proveedores de cuidado infantil.

- Changing Tides Family Services solicita un aviso por escrito para cualquier cambio de tarifa dos (2) semanas antes de la fecha de vigencia del cambio de tarifa, por ejemplo, si el proveedor cambia las tarifas el 1 de enero, las tarifas por escrito deben enviarse a nuestra oficina a mediados de Diciembre.

## FORMULARIOS DE ASISTENCIA

### 11.01 INFORME DE ASISTENCIA

Para cumplir con la ley y los reglamentos, Changing Tides Family Services debe aplicar requisitos muy específicos para el registro de asistencia:

1. Changing Tides Family Services emite un formulario de asistencia al proveedor de cuidado infantil, para cada niño por cada mes. En el formulario de asistencia solo se debe documentar el cuidado del mes especificado. El cuidado de dos (2) meses nunca debe ser puesto en un Formulario de asistencia. Si el proveedor no ha recibido un Formulario de asistencia para el momento en que comenzó la atención, debe comunicarse con su administrador de casos de inmediato.
2. Los formularios de asistencia deben conservarse con los proveedores y son la única forma de documentación aceptada para la facturación.
3. Usted o sus representantes autorizados deben registrar la hora exacta de entrada y salida de cada día, incluidas la mañana y la tarde, y firmar en consecuencia: ***un niño debe firmar la entrada y la salida todos los días a medida que se brinda el cuidado.***
4. Solo los adultos mayores de 18 años pueden firmar la entrada o salida de los niños. Debe darle al proveedor una autorización por escrito para que sepa quién está autorizado para firmar la entrada y la salida de sus hijos, si no es usted.
5. Quien esté autorizado para traer al niño al centro de cuidado y recoger al niño del centro de cuidado debe firmar el Formulario de asistencia en el momento actual y escribir la hora exacta en el Formulario de asistencia. El proveedor nunca debe firmar los Formularios de asistencia por usted, a menos que esté conduciendo al niño a la escuela o recogiendo al niño de la escuela, en cuyo caso debe firmar con su propio nombre.
  - a) Si un niño está programado para el cuidado antes de la escuela solamente, el proveedor puede firmar la salida del niño con la hora exacta anotada.
  - b) Si un niño está programado para cuidado después de la escuela solamente, el proveedor puede firmar el cuidado del niño con la hora exacta anotada.
  - c) Si un niño está programado para antes y después de la escuela, el proveedor puede colocar sus iniciales en las horas exactas en que el niño sale y regresa de la escuela.

Se incluye un formulario de asistencia de muestra al final de este manual.

6. Los proveedores de cuidado infantil que hayan sido autorizados por los padres para recoger a los niños deben firmar diariamente.
7. Cuando se haya brindado el último día de atención del mes, usted (no la persona autorizada para recoger) y el proveedor deben firmar y fechar el lado de facturación del Formulario de asistencia con tinta y firmas completas. Las firmas de fin de mes verifican que toda la información en el Formulario de asistencia es verdadera y correcta, bajo pena de perjurio. Si el padre no ha firmado el Formulario de asistencia para fin de mes y no se puede contactar al padre después de que el personal lo intente por correo, correo electrónico, mensaje de texto o teléfono, el director de CCS puede autorizar el pago de días y horas elegibles de cuidado si el proveedor ha firmado que la información de asistencia es verdadera y correcta.
8. Los proveedores de cuidado infantil tienen prohibido pedir a los padres que firmen antes o después los formularios de asistencia. Si el Formulario de asistencia parece haber sido firmado por usted de una sola vez, es posible que el reembolso se retrase o que la atención no esté cubierta. Esto está relacionado con la necesidad de Changing Tides Family Services de detectar y prevenir el fraude.
9. Si comete un error en el Formulario de asistencia (por ejemplo, firmar en la fecha equivocada), debe tachar el error y colocar sus iniciales, y completar la información correcta.
10. Si utiliza un cuidado que no es consistente con el horario de cuidado infantil (cuidado que es menos del 50 % de lo que está programado o cuidado que pasa de tiempo completo a tiempo parcial o viceversa), el administrador de casos intentará comunicarse con usted con respecto a los servicios.
11. Las horas registradas en el Formulario de asistencia deben ser las horas exactas que el niño estuvo realmente bajo cuidado. Si las horas de cuidado difieren de las del Child Care Schedule (CCS), debe usar el código de motivo apropiado para explicar la discrepancia.
12. Si el certificado ya no refleja las necesidades de cuidado infantil, debe notificar a su administrador de casos si se necesitan más horas.
13. Los formularios de asistencia no pueden ser alterados ni modificados por usted ni por el proveedor.
14. Si no se utiliza un formulario de asistencia porque el niño ya no asiste, el formulario debe devolverse al administrador del caso.

Si un niño está ausente o no utiliza el cuidado programado, usted o la persona autorizada para recogerlo debe completar el cuadro "Código de motivo" con uno de los siguientes códigos:

Proveedor Cerrado Todo o Parte del Día por feriado u otra razón	Todas las edades: niño ausente del cuidado o En cuidado por menos horas que en el horario autorizado		Niños en escuela	
C	S	Niño o miembro de la familia enfermo (sick), en la cita con el médico o ausente por otra razón médica	S	Niño enfermo y usó más horas de las programadas normalmente en un día escolar
	A	Otras ausencias (p. ej., vacaciones de padres e hijos, visitas de familiares u otros motivos personales)	M	Día Mínimo

- El código "C" se debe usar cuando un proveedor está cerrado y no está disponible para brindar atención durante todo o parte de un día de atención programado.
- El código "S" se utilizará cuando:
  - o Cualquier niño está ausente del cuidado o usa menos horas de las programadas debido a una razón médica.
  - o Un niño en edad escolar está enfermo/sick en un día escolar y está bajo cuidado durante más horas debido a la enfermedad.
- El código "A" se debe usar cuando un niño está ausente del cuidado o usa menos horas de las programadas debido a una razón no médica.
- El código "M" se debe usar solo para niños en edad escolar. Explica por qué un niño en edad escolar usó más horas en un día escolar (pero dentro de las horas aprobadas en el CCS). También se puede usar para explicar por qué el horario escolar y el horario de cuidado infantil de un niño de kindergarten cambian en un día mínimo.

### 11.02 REEMBOLSO POR AUSENCIAS

Changing Tides Family Services puede pagar a los proveedores de FCCHEN por vacaciones, ausencias y vacaciones de la siguiente manera:

- Los primeros diez (10) días de cierre por año fiscal (codificados como días "C") cuando no se utiliza la atención (con respecto a los cierres de proveedores)
- Los primeros diez (10) días de ausencia no médica por año fiscal (días codificados como "A") cuando no se utiliza el cuidado (con respecto a las ausencias del niño)

Changing Tides Family Services solo puede pagar horarios variados por la atención real brindada y no puede pagar horas o días en los que el proveedor no brindó atención o no estuvo disponible para brindar atención.



Además:

- Changing Tides Family Services se reserva el derecho de negarse a pagar por ausencias injustificadas
- Si hay ausencias excesivas, Changing Tides Family Services intentará obtener una explicación de los padres sobre los servicios necesarios
- Los niños/familias inscritas como CPS tienen ausencias ilimitadas de mejor interés (IBI)
- El estado limita el pago a un proveedor elegible alternativo cuando el proveedor regular de un padre no está disponible en un día programado a diez (10) días de enfermedad para un niño que está enfermo o diez (10) días de cierre

### **11.03 CALENDARIO DE REEMBOLSO DE PAGOS**

Changing Tides Family Services hará todo lo posible para emitir el pago a su proveedor dentro de los veintiún (21) días calendario posteriores a la recepción de los Formularios de asistencia correctos y completos si los Formularios de asistencia se reciben en una oficina de Changing Tides Family Services antes de las 5 p.m. el tercer día calendario del mes siguiente a la prestación de la atención.

- Si el tercero cae en un feriado, fin de semana o día de cierre de la oficina, los Formularios de asistencia se pueden enviar antes de las 5:00 p. m. en el siguiente día hábil.
- Los formularios de ayuda se aceptan en la oficina de 2379 Myrtle Avenue en Eureka.

Las excepciones al compromiso de Changing Tides Family Services de emitir pagos dentro de estos plazos incluyen, entre otras:

- Desastres naturales o eventos que resulten en días de cierre de la agencia
- Retraso en la recepción de fondos del contrato del Estado
- Problemas electrónicos/de Internet que pueden afectar a Changing Tides Family Services o instituciones bancarias.
- Circunstancias fuera del control de Changing Tides Family Services

Para los formularios de asistencia que se reciben en la oficina de Changing Tides Family Services después del tercer día del mes pero antes del final del mes posterior a la atención, Changing Tides Family Services intentará emitir el pago dentro de los veintiún (21) días del calendario.

Si el Formulario de asistencia llega más de un mes después de que se proporcionó el cuidado infantil, Changing Tides Family Services NO pagará por los servicios.

Los formularios de asistencia completos y precisos deben enviarse a la oficina de Changing Tides Family Services a más tardar un mes después del mes de servicio. Los formularios de asistencia recibidos después del último día del mes posterior a la prestación de la atención no se procesarán ni pagarán. Por ejemplo: para recibir el reembolso de los servicios de cuidado infantil proporcionados en el mes de febrero, el formulario de asistencia debe recibirse en la oficina de Changing Tides Family Services antes del 31 de marzo.

El último pago de cualquier Formulario de asistencia presentado en un año fiscal es la última semana de julio. Una vez que los libros están cerrados, no se pueden emitir pagos.

#### **11.04 CARGOS NO REEMBOLSABLES**

Changing Tides Family Services está sujeto a las normas que estipulan las condiciones bajo las cuales podemos o no reembolsar a los proveedores de cuidado infantil. Bajo estas regulaciones, Changing Tides Family Services no reembolsará a los proveedores:

1. Anticipo de los servicios prestados
2. Hasta que el proveedor haya completado toda la documentación necesaria para el reembolso, la aprobación de la atención no será retroactiva
3. En ausencia de una inscripción válida en nuestro programa y sin un horario de cuidado infantil (CCS) por escrito aprobado por Changing Tides Family Services
4. Si la información del expediente no está actualizada
5. Si alguna información en el Formulario de Asistencia es falsa o incorrecta
6. Si los formularios de asistencia no se reciben antes del último día del mes posterior a la prestación de la atención. Por ejemplo: si el Formulario de asistencia para los servicios de cuidado infantil de febrero se recibió después del 31 de marzo
7. Si el niño es suspendido del cuidado infantil
8. Para minutos de instrucción de un programa educativo público disponible para un niño en edad escolar, o una escuela privada en la que el niño está inscrito y asiste
9. Por el tiempo en que el niño está recibiendo cualquier otro programa de cuidado y desarrollo infantil
10. Días que el proveedor no está abierto para servicios (excepto los días descritos en 11.02)
11. Si usted o Changing Tides Family Services finaliza el acuerdo de servicios

El proveedor puede tener otros servicios que usted podría querer usar, pero Changing Tides Family Services no podrá pagarlos. Changing Tides Family Services no paga los siguientes cargos:

- Costos de transporte
- Costos o matrícula de la escuela privada
- Cargos por pagos atrasados
- Aviso de tiempo cuando no se utiliza el cuidado
- "Field trips"
- Comidas (a menos que sea parte de un acuerdo separado entre el proveedor de cuidado infantil y Changing Tides Family Services como parte del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos/CACFP)
- Días en exceso de 10 por año fiscal debido a la no operación del proveedor (por ejemplo, vacaciones, feriados o cuando el proveedor no está disponible).
- Días en exceso de 10 por año fiscal por ausencias no médicas del niño (proveedores autorizados que cobran por las ausencias).
- Horas en las que el niño está siendo "educado en casa" y el niño normalmente estaría en la escuela.

- Horas que el niño está bajo cuidado debido a la suspensión o expulsión de la escuela.

En años anteriores, el Estado no permitía que los proveedores cobraran un copago a los padres de FCCHEN debido a la conexión con la financiación estatal basada en el centro. Este requisito ya no se aplica. Si el proveedor tiene tarifas actuales registradas y el límite de RMR aplicado es menor que las tarifas habituales que se cobran al público en general, es posible que usted deba un copago. Si hace arreglos para que el proveedor brinde atención fuera del horario certificado, en forma de pago privado, cualquier gasto relacionado es entre usted y el proveedor. Si hace arreglos para que el proveedor brinde atención fuera del horario certificado, en forma de pago privado, cualquier gasto relacionado es entre usted y el proveedor.

### **11.05 FORMAS DE PAGO**

Changing Tides Family Services realiza el pago a los proveedores por correo directo (cheque impreso) o mediante depósito directo que transfiere dinero electrónicamente a la cuenta financiera que elija el proveedor. Si un proveedor de cuidado infantil elige el depósito directo, el proveedor puede elegir entre:

- Cuenta de ahorros
- Cuenta de Cheques

Changing Tides Family Services recomienda utilizar el depósito directo para evitar la pérdida o el robo de cheques.

Si su proveedor no recibe un cheque por correo, deberá solicitar un cheque de reemplazo por escrito. El personal de Changing Tides Family Services confirmará que el cheque aún no se ha cobrado, emitirá una suspensión de pago y luego volverá a imprimir el cheque. (Esto puede demorar varios días hábiles). Es posible que el proveedor pueda recoger el cheque en persona y deberá mostrar una identificación con foto válida.

### **12.01 FCCHEN PROVEEDOR FIN DE PARTICIPACIÓN**

Changing Tides Family Services puede terminar la relación comercial o cancelar el pago de los proveedores de cuidado infantil bajo ciertas circunstancias, como se describe en el Manual del Proveedor de FCCHEN.

### **13.01 PROCEDIMIENTO DE QUEJAS**

El Procedimiento de quejas de Changing Tides Family Services puede ser utilizado por los padres que tienen una queja sobre los servicios de Changing Tides Family Services y que no se aborda en el procedimiento de apelación o el procedimiento de queja uniforme.

Los padres (querellantes) primero discutirán una queja con el Director de División correspondiente. Si la discusión no resuelve el asunto, el padre debe presentar su inquietud por escrito al Director de División dentro de los catorce (14) días posteriores a que haya ocurrido la causa de la queja. La queja por escrito debe indicar claramente "queja", a qué ley o regulación o aplicación de la misma se opone el padre, y una declaración sobre lo que el padre cree que

sería una resolución justa del asunto. Si el padre no está satisfecho con la respuesta del Director de División, el padre puede presentar la queja (y copias de los documentos relacionados con la queja) por escrito al Director Ejecutivo dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de la respuesta por escrito del Director de División. El Director Ejecutivo deberá rendir una decisión por escrito a más tardar sesenta (60) días después de recibir la queja a su nivel. Esta decisión se considerará definitiva.

Se describen más detalles en el Procedimiento de quejas. Una copia del procedimiento de quejas está disponible en la oficina administrativa de Changing Tides Family Services en 2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA. 95501. Llame al 707-444-8293 o envíe un correo electrónico a [info@changingtidesfs.org](mailto:info@changingtidesfs.org)

**14.01 POLÍTICA UNIFORME DE QUEJAS**

Es la intención de Changing Tides Family Services cumplir plenamente con todas las leyes y reglamentos estatales y federales aplicables. Los individuos, agencias, organizaciones, estudiantes y terceros interesados tienen derecho a presentar una queja con respecto a la supuesta violación de las leyes federales y/o estatales por parte de Changing Tides Family Services. Esto incluye acusaciones de discriminación ilegal (Código de Educación, secciones 200 y 220 y Código de Gobierno, sección 11135) en cualquier programa o actividad financiada directamente por el Estado o que reciba asistencia financiera federal o estatal.

Las quejas deben firmarse y presentarse por escrito ante el Departamento de Servicios Sociales de California.

Escribir	LLamar	Correo electrónico
California Department of Social Services Civil Rights 744 P Street, M.S. 9-7-041 Sacramento, CA 95814	(916) 654-2107  Puede llamar sin cargo al (866) 741-6241; llamadas por cobrar al (800) 688-4486; o puede llamar a través del operador del Servicio de retransmisión de California al (800) 735-2929.	<a href="mailto:crb@dss.ca.gov">crb@dss.ca.gov</a>

Si el denunciante no está satisfecho con la decisión final por escrito del Departamento de Servicios Sociales de California, los recursos pueden estar disponibles en un tribunal federal o estatal. El denunciante debe buscar el consejo de un abogado de su elección en este caso. Un denunciante que presenta una queja por escrito alegando violaciones de discriminación prohibida también puede buscar remedios de derecho civil, incluidos, entre otros, mandamientos judiciales, órdenes de restricción u otros remedios u órdenes.

## ***POLÍTICA GENERAL***

Cuando recibe servicios de cuidado infantil subsidiados, acepta las normas y políticas establecidas por la ley estatal, las fuentes de financiación y los Servicios familiares de Changing Tides. La siguiente es información adicional sobre las reglas y políticas de los programas de subsidios de cuidado infantil de Changing Tides Family Services.

### ***15.01 CONFIDENCIALIDAD DEL SERVICIO***

Changing Tides Family Services mantendrá la confidencialidad con respecto al uso de información de identificación personal sobre padres, niños y proveedores. Sin embargo, la información se puede compartir según sea necesario con el Departamento de Servicios Sociales de California y sus agentes, según corresponda, los agentes de Community Care Licensing o Changing Tides Family Services (auditores, asesores legales, socios comerciales, representantes de seguros y otras entidades autorizadas).

Todo el personal de Changing Tides Family Services comparte la responsabilidad de garantizar que se mantenga la confidencialidad.

Los padres y proveedores deben saber que el personal de Changing Tides Family Services de diferentes programas puede intercambiar información sobre padres, proveedores o niños atendidos según sea necesario para apoyar la integridad del programa. La información también se puede divulgar fuera de Changing Tides Family Services con una Divulgación de información de Changing Tides Family Services firmada por el padre inscrito, o si se emite una citación válida para Changing Tides Family Services, o como parte de una aplicación de la ley, fraude de asistencia social, o investigación de Servicios de Protección Infantil.

### ***16.01 RECOPIACIÓN DE DATOS***

Changing Tides Family Services está obligado a recopilar los siguientes datos:

- Su familia está recibiendo asistencia pública
- La necesidad documentada de recibir cuidado infantil
- El código postal de su dirección de residencia
- Si su familia tiene uno o dos padres
- Fecha en que su familia recibió por primera vez servicios de cuidado infantil subsidiados
- Tipo de cuidado de niños
- El nombre del proveedor de cuidado infantil
- Número de teléfono del proveedor
- Dirección del proveedor de cuidado infantil
- Fecha de inicio/finalización de los pagos con el proveedor
- Género de usted y su hijo/a
- Raza y etnicidad de su hijo/a

### **17.01 CONFLICTO DE INTERESES**

Es posible que los empleados de Changing Tides Family Services puedan participar como padres o proveedores en los programas de servicios de cuidado infantil. Para reducir la apariencia o la posibilidad de un conflicto de intereses, es necesario que cualquier empleado que esté recibiendo beneficios de los programas de cuidado infantil informe al personal designado. Esto permitirá que Changing Tides Family Services implemente controles internos adicionales para evitar cualquier apariencia de conflicto de intereses. Ejemplos de esto incluyen pero no se limitan a:

- Cualquier relación del empleado o la familia inmediata del empleado (como se define en las Políticas de personal de Changing Tides Family Services) con cualquier proveedor de cuidado infantil que reciba reembolsos en nombre de un padre
- Cualquier relación del empleado o la familia inmediata del empleado con cualquier padre que participe en cualquier programa de subsidio de cuidado infantil administrado por Changing Tides Family Services
- Cualquier relación del empleado o la familia inmediata del empleado con cualquier otro empleado o miembro de la Junta de Changing Tides Family Services

### **18.01 POLÍTICA DE FRAUDE**

El fraude se define como engaño(s) intencional(es) o tergiversación(es) hecha(s) por una persona con conocimiento de que el engaño podría resultar en algún beneficio no autorizado para sí mismo o para otra persona.

Los fondos que pagan por los servicios de cuidado infantil subsidiados son dólares de los contribuyentes públicos. Se requiere que Changing Tides Family Services prevenga activamente el fraude y actúe con prontitud si se sospecha de fraude.

Si alguna de las partes obtiene fondos o beneficios para el cuidado de niños proporcionando deliberadamente información inexacta o incompleta, Changing Tides Family Services buscará activamente la recuperación de dichos fondos. Se requiere que los padres representen con precisión sus ingresos, el tamaño de la familia, la edad de los niños, el horario de trabajo, el registro diario de entrada y salida, y cualquier cambio en el mismo, así como en todos los aspectos de la participación en el programa descritos en este Manual. Los proveedores deben representar con precisión la asistencia, las tarifas cobradas al público en general, el cambio en el estado de la licencia y toda otra información descrita en este Manual.

La información creíble recibida por Changing Tides Family Services de cualquier fuente con respecto al posible uso indebido de fondos públicos será tratada con seriedad e investigada por el personal de Changing Tides Family Services y/o la policía. La recuperación de fondos puede realizarse a través de una agencia de cobro, un tribunal de reclamos menores o la oficina del fiscal de distrito. La falsificación de información o cualquier acto deliberado que asegure indebidamente los pagos de cuidado infantil es motivo de terminación del programa.

### **19.01 DECLARACIÓN DE FUNCIONAMIENTO Y NO DISCRIMINACIÓN**

Changing Tides Family Services opera de acuerdo con todas las leyes estatales y federales aplicables. El programa no discrimina por motivos de sexo, orientación sexual, género, identificación de grupo étnico, raza, ascendencia, origen nacional, religión, color incapacidad mental o física, para determinar qué niños se atienden. Damos la bienvenida a la inscripción de niños con incapacidades y necesidades especiales.

### **20.01 DISPOSICIÓN DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los padres y proveedores excluirán de responsabilidad a Changing Tides Family Services, sus empleados, funcionarios y miembros de la Junta por cualquier acción relacionada con la administración de los programas.

### **21.01 SOLICITUD DE COPIAS**

Si solicita copias de los materiales que usted o su proveedor han enviado a Changing Tides Family Services, debe completar un formulario de Solicitud de información. Es posible que deba pagar una tarifa.



### **22.01 SERVICIO POSTAL DE EE. UU. - CORREO**

Los padres y proveedores deben

- Aceptar el correo enviado por Changing Tides Family Services, tal como lo enviaron los padres o proveedores para su propio archivo.
- Responder a las notificaciones enviadas por correo (correo certificado). Si los padres o proveedores sienten que no están recibiendo correo de Changing Tides Family Services, deben abordar este problema con la oficina del Servicio Postal de EE. UU. en su área. Changing Tides Family Services no es responsable por el correo perdido.

Changing Tides Family Services se esfuerza por ayudar a las familias inscritas en nuestro programa a alcanzar sus metas, y esperamos trabajar con los proveedores que elijan para cuidar a sus hijos.



Visite nuestro sitio web para obtener información sobre los talleres que pueden beneficiar a su proveedor. También publicamos trabajos y recursos comunitarios en nuestro sitio web.

[www.changingtidesfs.org](http://www.changingtidesfs.org)

También tenemos una página de Facebook e Instagram.

<https://www.facebook.com/changingtidesfamilyservices/>

<https://www.instagram.com/changingtidesfs/>

## Changing Tides Family Services

Child Care Services - Sample Attendance Form – FCCHEN, EHS-CCP



The following is a list of some of the requirements for completing an attendance form. For more details, please refer to the program handbook/booklet.

**For Parents/Authorized Representatives:**

- Parents or authorized representatives are required to record exact time in and out for each day and sign accordingly – a child must be signed in and out each day as care is provided.
- The parent must sign for each absence day and enter one of the codes listed below in the "Reason Code" box on the back page.
- If the parent makes a mistake on the attendance form (for example, signs on the wrong date), s/he should cross out the error and initial it, and fill in the correct information.
- When the last day of care has been provided, the billing side of the attendance form must be signed and dated in ink with the full signature of the enrolled parent.
- Blue or black ink is preferred.
- Incomplete or inaccurate attendance forms may delay payment.

**For Providers:**

- Attendance forms are due by 5pm the 3<sup>rd</sup> calendar day of the month after care was provided. If the 3<sup>rd</sup> falls on a holiday, weekend, or a day of office closure, attendance forms may be submitted by 5pm on the following business day.
- If the provider is closed and charges for the closure, please complete the billing information below.
- When the last day of care has been provided, the billing side of the attendance form must be signed and dated in ink with your full signature. Blue or black ink is preferred.
- Incomplete or inaccurate attendance forms may delay payment.

Provider closed for all or part of the day for holiday or other reason.	All Ages – Child absent from care or in care for FEWER hours than on authorized schedule	School-aged Children	
<b>C</b>	<b>S</b> Child or family member sick, at Dr.'s appointment, or absent for other medically-related reason	<b>S</b>	Child sick and used more hours than usually scheduled on a school day
	<b>A</b> Other absences (e.g. child/parent vacation, visiting relative, or other personal reason)	<b>M</b>	Minimum Day

**Provider Invoice**

Please bill your rate in the same manner as you would the general public. (Note: All charges must also appear on your rate sheet if you wish for us to consider payment.)

The provider must record any additional charges.

\$ 240.00 for Child Care because I charge \$ 30 per day.

\$ \_\_\_\_\_ for Registration    \$ \_\_\_\_\_ for Insurance    \$ \_\_\_\_\_ for Materials    \$ \_\_\_\_\_ for Other \_\_\_\_\_

My closures were Jan. 17, 2022 I charge for closures: ✓ Y    No

Grand total is \$ 240.00

**BOTH THE PARENT AND PROVIDER MUST PROVIDE FULL SIGNATURES IN INK ON OR AFTER THE LAST DAY OF CARE PROVIDED AT THE END OF THE MONTH. FAILURE TO COMPLETE THIS STEP WILL RESULT IN DELAY OF PROCESSING PAYMENT AND MAY RESULT IN NON-PAYMENT.**

I (the parent/provider) declare under penalty of perjury under the laws of the United States and the State of California that the facts contained in this attendance form are true, correct and complete for the entire month.

<i>Olga Doe</i>	1-31-22
Provider Signature	Date
<i>Jane Smith</i>	1-31-22
Parent Signature	Date

**The front of the Attendance Form must be signed and dated by both provider and parent.**  
 Providers and parents should make sure to sign at the end of the month so they can accurately verify the total hours of care used. Changing Tides Family Services will not pay for days/hours that occur after the Attendance Form has been turned in or past the date of the signatures. Providers and parents should sign for themselves only.

Sign in daily				Use if child has split schedule				Sign out daily				Office Use Only	
	Date	Time In	Full signature of adult signing child in	Time Out	Initials	Time In	Initials	Time Out	Full signature of adult signing child out	Code	DHV		
Su													
M	1/17								Jane Smith	C			
T	1/18	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	2:35p	ØØ	5:15p	Jennifer Smith-grandma		✓		
W	1/19	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	12:15	ØØ	5:30p	Jane Smith	M	✓		
TH	1/20	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	2:35p	ØØ	5:15p	Jennifer Smith-grandma		✓		
F	1/21		With grandma						Jane Smith	A			
Sa													
Su													
M	1/24	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	2:35p	ØØ		Jane Smith		✓		
T	1/25	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	2:35p	ØØ		Jane Smith		✓		
W	1/26		fever						Jane Smith	S			
Th	1/27	7:00a	Jane Smith	8:00a	ØØ	2:35p	ØØ		Jane Smith		✓		
F	1/28	10:00p	Jane Smith					11:59p	Olga Doe		✓		
S	1/29	12:00a	Olga Doe	10am					Jane Smith		✓		

Refer to each example above by the date listed. The parent is Jane Smith and the provider is Olga Doe. The child is scheduled to use care Monday through Friday from 7am-5:30pm, but may work a night shift. School hours are 8:05am-2:35pm. Each day the child is scheduled must have complete times and full signatures or have a reason code entered.

1/17	Example of provider being closed on a holiday, parent notes "C". Example of school day hours (am and pm care used).
1/18	Example of school day hours (am and pm care used).
1/19	Example of a minimum day, provider notes "M".
1/21	Example of a non-sick absence, parent notes "A" (visiting grandma).
1/26	Example of child sick with fever, no care used.
1/28	Example of overnight care, starts at 10pm, noted by parent. Provider notes that midnight occurs and continues care on next day. Parent notes pick up at 10am.

Sample Attendance Form



Changing Tides Family Services  
 2379 Myrtle Avenue  
 Eureka, CA 95501  
 (707) 444-8293

Provider

Type of Care **FCCH**  
 Fund **CFCC**

/Humboldt  
 Effective Date **12/01/2021**

**Child Care Certificate**

Parent Name \_\_\_\_\_ Reason For CCS **Enrollment**  
 Child Name \_\_\_\_\_ Child DOB \_\_\_\_\_

The schedule below has been approved effective **12/01/2021** through **12/31/2022** based on the parent's approved child care needs for this child. We will only pay for care between the hours listed on this schedule. If the schedule indicates a range of min/max hours or days, we will never pay for more than the maximum and may pay for less depending on the parent's documentation of need. The reimbursement listed below may be capped (based on the State-mandated payment ceiling).

Non-school	Start time	End time	Min/Max hrs	School	Start time	End time	Min/Max hrs
Monday	7:00AM	5:30PM	10.5	Monday	7:00AM	8:05AM	4
Tuesday	7:00AM	5:30PM	10.5		2:35PM	5:30PM	
Wednesday	7:00AM	5:30PM	10.5	Tuesday	7:00AM	8:05AM	4
Thursday	7:00AM	5:30PM	10.5		2:35PM	5:30PM	
Friday	7:00AM	5:30PM	10.5	Wednesday	7:00AM	8:05AM	4
					2:35PM	5:30PM	
				Thursday	7:00AM	8:05AM	4
					2:35PM	5:30PM	
				Friday	7:00AM	8:05AM	4
					2:35PM	5:30PM	
Min Days Per Week	<b>5</b>	Max Days Per Week	<b>5</b>	Min Days Per Week	<b>5</b>	Max Days Per Week	<b>5</b>

**Provider rate description**

See provider rates on file

**Rate allowed by State regulations**

Pay per provider's rate not to exceed:

FCCH School Age  
 Part time month \$535.10  
 Full time month \$705.29

**Comments**

Proration policy: For partial month (certificate begins/ends mid-month) or if closure days maxed.

Provider Signature \_\_\_\_\_

Case Manager  
 Date

School district  
 School name  
 School track Traditional (Elementary)



**changing tides**  
family services

## Recibo del Manual

### Programa:

- Red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar

Recibí una copia de las políticas del programa a partir del 27 de octubre de 2022.

Marque uno:

Soy el padre/tutor o  
 Soy el proveedor de cuidado infantil  
Nombre del centro: \_\_\_\_\_

Nombre impreso: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Regresar a: 2379 Myrtle Ave. Eureka CA 95501 Fecha

Regresar a: 2379 Myrtle Ave. Eureka CA