

UNIFORM COMPLAINT POLICY

It is the intent of the Changing Tides Family Services to fully comply with all applicable state and federal laws and regulations. Individuals, agencies, organizations, students and interested third parties have the right to file a complaint regarding the Changing Tides Family Services' alleged violation of federal and/or state laws. This includes allegations of unlawful discrimination (Ed Code sections 200 and 220 and Government Code section 11135) in any program or activity funded directly by the State or receiving federal or state financial assistance.



Complaints must be signed and filed in writing with the
California Department of Social Services.

Write	Call	Email
California Department of Social Services Civil Rights 744 P Street, M.S. 9-7-041 Sacramento, CA 95814	(916) 654-2107 You may call toll free at (866) 741-6241; collect calling at (800) 688-4486; or you may call via the California Relay Service operator at (800) 735-2929.	crb@dss.ca.gov

If the complainant is not satisfied with the final written decision of the California Department of Social Services, remedies may be available in federal or state court. The complainant should seek the advice of an attorney of their choosing in this event. A complainant filing a written complaint alleging violations of prohibited discrimination may also pursue civil law remedies, including, but not limited to, injunctions, restraining orders, or other remedies or orders.

Kerry Venegas, Executive Director

Child Care Services/Subsidies/Referrals | Special Needs Services | Mental Health Services | Parent Supports

2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA 95501 | 707.444.8293 (P) | 800.795.3554 | 707.444.8298 (F) | www.changingtidesfs.org

POLÍTICA UNIFORME DE QUEJAS

La intención de Changing Tides Family Services es cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones estatales y federales aplicables. Las personas, agencias, organizaciones, estudiantes y terceros interesados tienen derecho a presentar una queja con respecto a la presunta violación de las leyes federales y / o estatales de Changing Tides Family Services. Esto incluye acusaciones de discriminación ilegal (secciones 200 y 220 del Código de Educación y sección 11135 del Código de Gobierno) en cualquier programa o actividad financiada directamente por el estado o que reciba asistencia financiera federal o estatal.



Las quejas deben firmarse y presentarse por escrito ante el
Departamento de Servicios Sociales de California.

Escrito	Llamada	Correo electronico
California Department of Social Services Civil Rights 744 P Street, M.S. 9-7-041 Sacramento, CA 95814	(916) 654-2107 Puede llamar sin cargo al (866) 741-6241; llamadas por cobrar al (800) 688-4486; o puede llamar a través del operador del Servicio de retransmisión de California al (800) 735-2929.	crb@dss.ca.gov

Si el demandante no está satisfecho con la decisión final por escrito del Departamento de Servicios Sociales de California, es posible que haya recursos disponibles en un tribunal federal o estatal. El denunciante debe buscar el consejo de un abogado de su elección en este caso. Un demandante que presente una queja por escrito alegando violaciones de discriminación prohibida también puede buscar remedios de derecho civil, que incluyen, entre otros, mandatos judiciales, órdenes de restricción u otros remedios u órdenes.

Kerry Venegas, Executive Director

Child Care Services/Subsidies/Referrals | Special Needs Services | Mental Health Services | Parent Supports

2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA 95501 | 707.444.8293 (P) | 800.795.3554 | 707.444.8298 (F) | www.changingtidesfs.org